

【機關第一線英語聽說能力培訓課程】招生簡章

一、課程開設緣由

本處與國家發展委員會合作「國家自然公園友善雙語環境及人才培訓計畫」規劃開設「英語聽說能力培訓課程」，邀請政府機關及學校教職員等第一線工作人員以及有興趣之民眾參與。

透過系統化之英語聽說訓練，協助學員建立基礎英語溝通能力，強化其於實際服務情境中以英語進行說明與互動之能力，進而提升整體服務效能，落實政府推動之雙語友善服務目標。

二、指導單位 / 主辦單位

指導單位：國家發展委員會

主辦單位：內政部國家公園署國家自然公園管理處

三、培訓目標

本課程授課以中文為主、英文為輔，培訓目標如下：

- 熟悉日常生活及職場中常用之英語詞彙與表達方式。
- 能理解並使用與接待服務、電話應對及問題解決相關之基礎句型。
- 掌握適用於政府機關第一線服務之常見英語用語（如詢問、引導、回覆、轉接、留訊等）。
- 提升英語即時應對之自信心，降低面對英語使用者時之緊張感。

四、培訓對象與資格

（一）培訓對象

第一線機關服務人員(包括但不僅限於)：

- 公務人員
- 各級學校教職員
- 公務單位服務人員
- 遊客中心服務人員

（二）報名資格

1. 報名**梯次一**者，須至少高中畢業。
2. 報名**梯次二及梯次三**者，英文能力須達下列任一標準：

- 全民英檢初級
- 多益成績 400 分以上
- 其他具同等效力之英語能力證明

五、課程時程

- **梯次一：**
3 月 6 日 至 6 月 12 日，每週五 14:00—17:00
(6 月 12 日課程為 4 小時，時間為 13:00—17:00)
- **梯次二：**
3 月 9 日 至 6 月 8 日，每週一 09:00—12:00
(6 月 8 日課程為 4 小時，時間為 08:00—12:00)
- **梯次三：**
3 月 4 日 至 5 月 27 日，每週三 14:00—17:00
(5 月 27 日課程為 4 小時，時間為 13:00—17:00)

六、報名及錄取規則

- **報名網址：**<https://reurl.cc/Ab5Wrj>

- **錄取規則**

1. **第一階段：**

篩選符合資格者，每梯次正取 30 名，並依序擇 10 名為備取。自 2 月 23 日起，以電子郵件通知錄取者繳交保證金（新臺幣 1,000 元）相關事宜。

2. **第二階段：**

第一階段錄取者若未於期限內完成保證金繳交，其名額將依序通知備取人員遞補，並辦理保證金繳交。

3. 完成繳交保證金者，始取得正式上課資格；每梯次錄取 30 名學員。

4. 學員名單將於 3 月 2 日前公告於本處粉專：

<https://www.facebook.com/national.nature.park>

七、其他事項

1. 本課程收取保證金新臺幣 1,000 元，以強化學員出席率。
2. 學員上課出席率未達 70%者，保證金不予退還。
3. 重複報名者，僅錄取一個梯次。
4. 課程相關事宜請洽：
 - 聯絡電話：07-5313001 分機 516
 - 聯絡人：林小姐
 - 電子郵件：ssnnp886fm@gmail.com

八、課程表

機關第一線英語聽說能力培訓課程表

序	課程主題	梯次一(初階) 展桂芳	時數	梯次二 龔書永	時數	梯次三 許擇美	時數	
1.	課程說明	115年3月 6日 (五)14:00-17:00	3	115年3月 9日 (一) 9:00-12:00	3	115年3月 4日 (三) 14:00-17:00	3	
2.	接待	115年3月 13日 (五) 14:00-17:00	3	115年3月 16日 (一) 9:00-12:00	3	115年3月 11日 (三) 14:00-17:00	3	
3.	電話接待	115年3月 20日 (五) 14:00-17:00	3	115年3月 23日 (一) 9:00-12:00	3	115年3月 18日 (三) 14:00-17:00	3	
4.	問 候	115年3月 27日 (五) 14:00-17:00	3	115年3月 30日 (一) 9:00-12:00	3	115年3月 25日 (三) 14:00-17:00	3	
5.	實作練習 (模擬role play)	115年4月 10日 (五) 14:00-17:00	3	115年4月 13日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 1日 (三) 14:00-17:00	3	
6.	服務提供	115年4月 17日 (五) 14:00-17:00	3	115年4月 20日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 8日 (三) 14:00-17:00	3	
7.	問題解決	115年4月 24日 (五) 14:00-17:00	3	115年4月 27日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 15日 (三) 14:00-17:00	3	
8.	實作練習	115年5月 8日 (五) 14:00-17:00	3	115年5月 4日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 22日 (三) 14:00-17:00	3	
9.	服務項目轉接	115年5月 15日 (五) 14:00-17:00	3	115年5月 11日 (一) 9:00-12:00	3	115年4月 29日 (三) 14:00-17:00	3	
10.	留 言	115年5月 22日 (五) 14:00-17:00	3	115年5月 18日 (一) 9:00-12:00	3	115年5月 6日 (三) 14:00-17:00	3	
11.	實作練習	115年5月 29日 (五) 14:00-17:00	3	115年5月 25日 (一) 9:00-12:00	3	115年5月 13日 (三) 14:00-17:00	3	
12.	結訓考核	115年6月 5日 (五) 14:00-17:00	3	115年6月 1日 (一) 9:00-12:00	3	115年5月 20日 (三) 14:00-17:00	3	
13.	結訓考核、結 訓	115年6月 12日 (五) 13:00-17:00	4	115年6月 8日 (一) 8:00-12:00	4	115年5月 27日 (三) 13:00-17:00	4	
小計			40	40		40		
總計								120

備註：

1. 將依課程需求進行分組。
2. 表 1、2 所列規劃內容得依實際情況調整。